



FAQ THE5!

Gibt es auch ein vegetarisches Menu?

Es gibt neben dem Hauptmenu auch ein attraktives veganes Menu, das natürlich auch vegetarisch ist. Dieses Menu kann beim Ticketkauf separat bestellt werden.

Wird auch auf Allergien Rücksicht genommen?

Wenn uns Allergien angemeldet werden, werden wir sie nach Rücksprache und Möglichkeit gerne berücksichtigen. Werden Sie uns erst am Abend selber gemeldet, tun wir unser Möglichstes. Nussallergie: da in vielen Lebensmitteln Spuren von Nüssen sein können, müssen wir es jedem Teilnehmer selber überlassen, was er essen kann (Basis der Veganküche ist die Nuss).

Können wir auch als Gruppe reservieren?

Gruppen ab 10 Personen wenden sich bitte direkt an info@the5.ch. Sie können die Tickets dort buchen und auch ihre Getränke vorbestellen.

Kann ein spezieller Sitzplatz reserviert werden?

Nein, die Sitzplätze werden jeweils nach Anzahl Reservationen und Gruppengrößen auf Platz vergeben.

Wann beginnt die virtuelle Weltreise?

Sie beginnt für alle Teilnehmer um 18.30 Uhr. Türöffnung ist um 17.45 Uhr.

Sind die Starköche jeden Abend vor Ort?

Die Starköche sind jeden Abend die virtuellen Gastgeber auf unseren 360°-Projektionen. Sie sind nicht persönlich vor Ort.

Können wir Wein auch noch vor Ort bestellen?

Ja, neben der Weinbegleitung, die zum Menu vorbestellt werden kann, gibt es eine kleine Champagner- und Weinkarte, aus der die passende Flasche ausgesucht werden kann.

Haben Sie auch vegane Weine?

Ja, wir haben mindestens je einen veganen Weiss- und Rotwein – nicht alle Weine der Weinbegleitung sind vegan.

Können auch andere Getränke bestellt werden?

An der Bar oder auch beim Service können auch Bier, Spirituosen oder andere Softgetränke aus unserer kleinen Getränkekarte bestellt und bezahlt werden. Mineralwasser und Kaffee/Espresso sind bei allen Tickets inbegriffen.

Kann ich die Weinbegleitung auch spontan vor Ort dazu kaufen?

Sie können die Weinbegleitung auch am Abend selber beim Service bestellen.

Wie können vor Ort die Getränke bezahlt werden?

Neben Bargeld (CHF) akzeptieren wir auch Postcard, Maestro, VPay, Visa, Mastercard und Amexco.

Können Tickets zurückgegeben werden?

Tickets können leider nicht zurückgegeben werden.



Können Tickets umbucht werden?

Sollten Sie an einem Abend kurzfristig verhindert sein, können Sie nach Verfügbarkeit auf einen anderen Abend umbuchen. Melden Sie sich unter info@the5.ch.

Kann ich von vegan auf das klassische Menu umbuchen?

Sollten Sie das falsche Menu angeklickt haben, müssen Sie das Ticket NICHT umbuchen. Schreiben Sie uns ein Mail an info@the5.ch und wir ändern es für Sie.

Ist der Anlass behindertengerecht?

Ja, das Bauschänzli und der Dome sind behindertengerecht gebaut. Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie einen Rollstuhlfahrer in Ihrer Gruppe haben.